CHARTE DES ÉTABLISSEMENTS

ARTICLE 1 : DÉFINITIONS

Encadrement : désigne le service de mise en relation entre un Étudiant(e) et un Encadreur en vue d'aider l'Étudiant(e) à rédiger son mémoire de fin d'études. L'Encadrement à distance est un Service de la Plateforme défini à l'article 3.2.3 des présentes.

Commande : désigne le Service initié et commandé par l'Établissement par l'intermédiaire de la Plateforme E-MÉMOIRE pour l'encadrement à distance d'un(e) Étudiant(e)(e).

Compte Personnel : désigne le compte dont dispose tout Utilisateur pour accéder à la Plateforme, y incluant l'ensemble des données personnelles relatives à un Utilisateur, notamment ses nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, mot de passe et pays, qui sont nécessaires pour accéder aux Services de la Plateforme E-MÉMOIRE.

Mémoire : désigne le document réalisé avec l'aide d'un Encadreur qualifié, désigné ou choisi sur la Plateforme. Le Mémoire est un document évolutif tout au long d'un processus d'encadrement, structuré selon un plan respectant les normes académiques.

Étudiant(e) : désigne tout(e) Étudiant(e) d'une Institution d'Enseignement Supérieur inscrit sur la Plateforme E-MÉMOIRE et qui bénéficie par cet intermédiaire d'un encadrement.

Identifiants : désignent l'adresse email de l'Utilisateur, ainsi que le mot de passe choisi par ce dernier lui permettant de créer son Compte personnel et de s'identifier afin d'accéder aux services de la Plateforme E-MÉMOIRE.

Inscription : désigne la procédure d'inscription en ligne que l'Utilisateur doit accomplir sur la Plateforme E-MÉMOIRE afin de pouvoir accéder aux Services de ladite Plateforme.

Plateforme : désigne la Plateforme E-MÉMOIRE accessible à l'adresse www.e-memoire.online éditée par la société DIGITAL ACADEMY (ci-après dénommée « E-MÉMOIRE »), SURL immatriculée au registre du commerce sous le n° 100 60 351, et dont le siège social est situé à Dakar, Sénégal, à partir de laquelle les Utilisateurs accèdent à l'ensemble des services fournis.

Encadreur : désigne toute personne inscrite sur la Plateforme afin d'accompagner les Étudiant(e)s. Les Encadreurs sont dûment sélectionnés par E-MÉMOIRE compte tenu de leurs spécialités et qualifications.

Service : désigne l'ensemble des services proposés aux Utilisateurs de la Plateforme et définis à l'article 3.2 des présentes.

Utilisateur : désigne toute personne inscrite sur la Plateforme en qualité d'Étudiant(e), d'Encadreur ou d'Établissement.

ARTICLE 2 : OBJET DE LA CHARTE

2.1. La présente Charte a pour objet de (i) définir les conditions dans lesquelles les Établissements peuvent accéder à la Plateforme et l'utiliser et (ii) gérer les relations entre E-MÉMOIRE, les Encadreurs et les Étudiant(e)s.

2.2. La présente Charte est applicable aux relations entre E-MÉMOIRE et les Établissements et constituent l'intégralité de leurs accords. Dès lors, les Établissements renoncent à se prévaloir de tout document contradictoire qui viendrait s'opposer à la Charte, et qui serait par conséquent inopposable à E-MÉMOIRE.

Lors de l'Adhésion d'un Établissements à la Plateforme, l'acceptation de la Charte est matérialisée au moyen d'une case à cocher.

2.3. E-MÉMOIRE est libre de modifier, à tout moment et sans préavis, la présente CHARTE, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique. E-MÉMOIRE en informera l'Établissement par tout moyen écrit, lequel devra accepter la nouvelle CHARTE.

Au moment de sa connexion sur la Plateforme, l'Utilisateur devra accepter la nouvelle version de la Charte par le biais d'une case à cocher. La version qui prévaut est la dernière version disponible sur la Plateforme. Si l'Utilisateur n'accepte pas la CHARTE ou sa modification ultérieure, l'accès à la Plateforme et à son Compte personnel pourra être bloqué.

La version applicable à une Commande est celle en vigueur à la date de passation de cette dernière.

2.4. Par ailleurs, E-MÉMOIRE se réserve la possibilité d'apporter des modifications aux Services à tout moment, y compris les tarifs et conditions de paiement.

ARTICLE 3 : DESCRIPTION DU FONCTIONNEMENT DE E-MÉMOIRE

3.1. Activités de E-MÉMOIRE

3.1.1. E-MÉMOIRE est une Plateforme permettant la mise en relation entre l'Étudiant(e) sous couvert de l'Établissement et l'Encadreur par l'intermédiaire de deux (2) services que sont :

- La rédaction d'un Mémoire, soit le service « rédaction académique »,

- L'élaboration d'un Rapport de plagiat, soit le service « évaluation du taux de similitude »,

3.1.2. **Par l'intermédiaire de la Plateforme, E-MÉMOIRE propose aux Établissements une aide à la recherche d'Encadreurs qualifiés et une démarche pédagogique pour accompagner leurs Étudiant(e)s dans la réalisation de leurs mémoires de fin d'études.**

Les Services commandés par l'intermédiaire de la Plateforme constituent un accompagnement, une gestion électronique de document, des séances de travail en visioconférence destinées à aider les Étudiant(e)s**.** Dès lors, l'avancement des Étudiant(e)s objets de la Commande sur la Plateforme dépendent du travail réalisé par ces derniers en s'aidant du Service commandé.

3.1.3. E-MÉMOIRE d'une part et l'Établissement, d'autre part, sont des parties indépendantes, chacune agissant en son propre nom et pour son propre compte. La présente CHARTE ne crée aucun lien de subordination, de mandat, société en participation, entreprise commune, de relations employeur/employé ou franchiseur/franchisé entre E-MÉMOIRE et chaque Établissement.

3.2. Services proposés sur E-MÉMOIRE

3.2.1. Rédaction du Mémoire (sur 1 semestre, 6 mois)

Ce Service permet à l'Étudiant(e) de bénéficier d'un encadrement sur mesure, tenant compte de son niveau et du sujet sur lequel il souhaite travailler.

Ce Service comporte trois (3) options.

(i) Dans la première option, l'Étudiant(e) et l'Encadreur sont mis directement en relation par l'intermédiaire de l'Établissement. Le sujet peut être celui de l'établissement, de l'étudiant ou inspiré de la banque publique de sujets.
(ii) La seconde option consiste au choix de l'Encadreur par un(e) Étudiant(e) dans une liste anonyme. Le sujet peut être celui que l'encadreur a déposé gratuitement dans la banque privée à cet effet.
(iii) La troisième option consiste à la proposition d'un sujet déposé dans la banque privée par une entreprise ou une organisation. Dans ce cadre, l'Étudiant(e) choisi ce sujet avec un droit de collaboration et de suivi de l'entreprise. Vous serez observateur de la relation Encadreur / Étudiant(e).

3.2.2. Le rapport de plagiat réalisé par l'Étudiant(e)

Lorsque le mémoire est prêt, avec l'accord de l'Encadreur, l'Étudiant(e) commande un rapport complet visant à mesurer le taux de similitude en référence à un contenu identique ou similaire d'un document antérieur. L'Étudiant(e) est informé que l'exploitation d'une œuvre préexistante sans autorisation de l'auteur est une contrefaçon susceptible d'être sanctionnée.

Pour le CAMES ce taux doit être inférieur à 20%. E-Mémoire engage sa responsabilité sur le Certificat d'analyse en signant électroniquement ce dernier.

3.3. Création du Compte personnel

3.3.1. L'Établissement créé son Compte sur la Plateforme en indiquant notamment Intitulé, le pays et les parcours ainsi que la civilité, les nom(s), prénom(s), email, numéro de téléphone du répondant.

Les données personnelles énoncées ci-dessus sont traitées par E-MÉMOIRE en tant que données personnelles, conformément à l'article 9 de la présente CHARTE et à la politique de confidentialité de E-MÉMOIRE.

Les Établissements doivent communiquer des informations exactes, licites et loyales. E-MÉMOIRE ne procède pas systématiquement à un contrôle ou une vérification de la véracité et de l'exactitude des informations fournies par les Établissements. La responsabilité de E-MÉMOIRE ne pourra donc être engagée à ce titre, pour quelque raison que ce soit.

3.3.2. L'utilisation de E-MÉMOIRE est interdite aux établissements non reconnus par les instances nationales, ou ne bénéficiant pas d'une autorisation de leur tutelle si c'était nécessaire.

3.3.3. Le Compte de l'Établissement pourra être suspendu et/ou supprimé par E-MÉMOIRE dans les cas et conditions visés aux présentes.

3.4. Commande et prise en charge de Service sur la Plateforme

3.4.1. L'Établissement préinscrit l'Étudiant(e) pour une demande d'encadrement sur la Plateforme.

3.4.2. La demande d'encadrement sera considérée comme validée après l'envoi par E-MÉMOIRE d'une confirmation de l'acceptation de l'Encadreur à l'Établissement qui s'engage à prendre en charge les frais afférents.

3.4.3. La demande d'encadrement validée par l'Établissement est ensuite transmise par E-MÉMOIRE aux Encadreurs via la Plateforme ce qui déclenche le processus d'encadrement.

3.4.4. L'Encadreur s'organise pour finaliser le processus d'encadrement en 1 semestre (6 mois) à compter de la date de validation par l'établissement. Il s'engage à être disponible dans les conditions prévues par E-MÉMOIRE. L'Encadreur est seul responsable du respect de la durée d'encadrement.

3.4.5 Suite à 1 mois d'inactivité observée entre l'Encadreur/Étudiant(e), une alerte est déclenchée et l'Établissement notifié.

3.5. Modalités relatives au fonctionnement général de la Plateforme

E-MÉMOIRE offre une Plateforme technique de mise en relation permettant aux Établissements de disposer d'Encadreurs qualifiés après avoir indiqué leur besoin et le Service auquel ils souhaitent recourir.

En tant que prestataire technique, E-MÉMOIRE n'exerce aucun contrôle sur le contenu des informations ou des documents fournis ou échangés entre les Utilisateurs dans le cadre et par l'intermédiaire de la Plateforme, sauf cas exceptionnels visés aux présentes.

Les Utilisateurs représentent leurs propres intérêts : ils délivrent ou acceptent que leurs soient fournis des éléments et informations sous leur seule et entière responsabilité.

Le rôle de E-MÉMOIRE se limite donc à l'intermédiation, sauf stipulation expresse contraire des présentes. E-MÉMOIRE ne garantit ni le contenu, ni la qualité, ni l'exhaustivité, ni l'exactitude, ni la conformité des conseils et documents fournis par les Utilisateurs, qui les donnent sous leur seule, unique et entière responsabilité.

Sauf disposition légale impérative contraire, chaque Utilisateur dégage E-MÉMOIRE (ainsi que ses mandataires sociaux, dirigeants, agents et employés) de toute responsabilité en cas de réclamation, différend et/ou litige entre Utilisateurs, et/ou de tout dommage présent ou futur, présumé ou non, constaté ou non, résultant de manière directe ou indirecte de cette réclamation, ce différend et/ou ce litige.

ARTICLE 4 : CONDITIONS FINANCIÈRES – MODALITÉS DE PAIEMENT

4.1. L'indemnité d'encadrement est fixée à 100.000F cfa pour 1 semestre pour 1 Étudiant(e).

Le processus d'encadrement s'arrête dès transmission du mémoire à l'Établissement et validation du responsable pédagogique.

L'Établissement peut solliciter l'émission d'une facture par email à l'adresse infos@e-memoire.online. En tout état de cause, un récapitulatif des sommes perçues liées à l'encadrement des mémoires peut lui être adressé.

4.2. Le montant du paiement dû au titre de chaque mémoire est versé par l'Établissement à E-MÉMOIRE suite à la validation du sujet par l'Encadreur. L'encadrement est suspendu en cas de non-paiement dans les 30 jours. L'ensemble des conditions et modalités liées au paiement via les solutions de paiement VISA ou Mobile Money est régi par les conditions générales d'utilisation de ces services lesquelles s'appliquent de façon concomitante aux présentes. E-MÉMOIRE ne conserve aucune coordonnée bancaire des Utilisateurs, sous réserve des dispositions ci-après. E-MÉMOIRE ne saurait être responsable en cas de dysfonctionnement survenant sur les plateformes de paiement VISA ou Mobile Money.

4.3. En cas de non-respect des conditions de paiement, E-MÉMOIRE se réserve la possibilité de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par l'Établissement.

4.4. E-MÉMOIRE ne procède à aucun avoir d'aucune sorte. De même E-MÉMOIRE n'accepte aucune compensation entre plusieurs encadrements de mémoire.

ARTICLE 5 : LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

5.1. E-MÉMOIRE décline toute responsabilité quant au contenu des mémoires encadrés et quant au comportement des Utilisateurs. E-MÉMOIRE ne saurait être tenue responsable de la véracité ou de la légitimité des mémoires élaborés, ni des termes et de leur contenu. Tout mémoire susceptible de ne pas respecter la loi et les règlements applicables doit être signalée à E-MÉMOIRE par email à l'adresse info@e-memoire.online.

5.2. E-MÉMOIRE n'est pas responsable en cas d'abus, de déloyauté ou de fraude émanant d'un Utilisateur ou d'un tiers, ou de toute autre faute délictuelle ou infraction commise par un Utilisateur ou un tiers à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme.

5.3. E-MÉMOIRE n'intervient en aucun cas au moment de la réalisation d'un Service sur la Plateforme. Ainsi, aucune responsabilité ne peut lui être imputée sur ce fondement.

5.4. Il est rappelé que E-MÉMOIRE ne saurait être responsable des éventuelles difficultés dans la relation liant les Utilisateurs hors du cadre prévu par la présente CHARTE.

5.5. Il est convenu que dans l'hypothèse où la responsabilité de E-MÉMOIRE est mise en cause, quel que soit le fondement et/ou la nature de l'action, E-MÉMOIRE sera tenue de réparer les dommages directs subis par les Utilisateurs.

5.6. Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'Utilisateur de la part de E-MÉMOIRE ou lors de l'utilisation de la Plateforme, ne sont susceptibles de créer de garanties non expressément prévues par la présente CHARTE.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

6.1. Les Utilisateurs s'engagent à respecter les lois en vigueur dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme. Les Utilisateurs s'engagent notamment à ne pas formuler de propos discriminatoires, racistes, xénophobes, ni d'insultes, injures ou autres propos violents ou à caractère pornographique, ni à publier de contenu contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

Les Utilisateurs s'interdisent par ailleurs d'utiliser la Plateforme à des fins non autorisées, frauduleuses, illégales ou illicites.

En particulier, les Établissements s'interdisent de remettre les éléments obtenus via la Plateforme, en tout ou partie, à des tiers, quel qu'en soit le motif ou la raison. En toute hypothèse, E-MÉMOIRE ne sera pas responsable dans le cas où les Services sont utilisés dans un cadre autre ou pour une finalité autre que ceux ci-dessus arrêtés et convenus, au titre de la présente CHARTE.

6.2. Sont également interdits les comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, de même que toutes intrusions ou tentatives d'intrusion dans les systèmes de E-MÉMOIRE. Par ailleurs, les Utilisateurs ne sauraient détourner toute ou partie des ressources système de la Plateforme, porter atteinte aux mesures de sécurité, aux droits et intérêts de toute nature de E-MÉMOIRE et de tiers.

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnait qu'il a uniquement un droit d'utilisation pour son compte. Il s'interdit expressément à :

- utiliser dans le cadre des Services tout élément ou contenu qui porterait atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle, au droit à la vie privée et/ou au droit à l'image et/ou à tout autre droit d'un tiers ;

- créer, utiliser, partager et/ou publier par tout moyen dans le cadre des Services, tout élément qui inciterait à commettre une activité illicite ;

- mener des activités visant à accéder à des éléments ou fonctionnalités des Services dont l'utilisation n'a pas été autorisée par E-MÉMOIRE ;

- modifier, fausser, bloquer, alourdir de manière anormale, perturber, ralentir, et/ou entraver le fonctionnement normal de tout ou partie des Services et de la Plateforme, ou leur accessibilité aux tiers ;

- s'introduire ou extraire des données des serveurs de E-MÉMOIRE et/ou des serveurs de ses prestataires et partenaires ;

- transmettre ou propager tout virus, logiciel publicitaire ou malveillant, cheval de Troie, ver, bombe, fichier altéré et/ou dispositif de destruction similaire ou donnée corrompue dans le cadre des Services, et/ou organiser, participer ou être impliqué de quelque façon que ce soit dans une attaque contre les serveurs de E-MÉMOIRE et/ou les Services et/ou les serveurs et/ou services de ses prestataires et partenaires.

6.3. Les Utilisateurs s'engagent expressément à utiliser la Plateforme pour toute souscription et réalisation de Services dans les conditions prévues aux présentes.

De manière générale, l'Utilisateur a une obligation d'agir de bonne foi et avec respect dans ses relations avec E-MÉMOIRE et les autres Utilisateurs.

Les Utilisateurs reconnaissent toutefois qu'ils ne doivent communiquer aucune donnée personnelle dans le cadre de leur discussion (téléphone, adresse, mails, etc.) ou tout autre élément ayant pour objet direct ou indirect de contourner la Plateforme (ci-après les « Contenus et/ou agissements non sollicités).

Les Utilisateurs s'interdisent d'envoyer des messages non-sollicités aux autres Utilisateurs à des fins de prospection commerciale, utiliser les Services à des fins d'enquête, de concours, d'envoi d'emailing, de spams ou de toute publicité ou élément promotionnel non sollicités, et ce à des fins commerciales ou non.

Dans le respect des dispositions légales applicables, les Utilisateurs sont informés que E-MÉMOIRE a mis en place un procédé d'analyse automatisé des échanges entre les Utilisateurs sur la Plateforme, dans le seul but de détecter les Contenus et/ou agissements non sollicités et d'assurer le bon fonctionnement et l'amélioration de la Plateforme.

Si l'outil informatique de E-MÉMOIRE détecte un tel Contenu et/ou agissement non sollicité, E-MÉMOIRE prendra toutes les mesures nécessaires à l'encontre de l'Utilisateur concerné conformément à la présente CHARTE, y incluant la suspension ou la clôture de son compte personnel, sans préjudice de toute action en justice qui pourrait être intentée par E-MÉMOIRE.

Dans le cas où l'outil informatique de E-MÉMOIRE détecte un potentiel Contenu et/ou agissement non sollicité, E-MÉMOIRE pourra analyser la teneur des échanges entre les Utilisateurs. S'il s'agit effectivement d'un Contenu et/ou agissement non sollicité, E-MÉMOIRE pourra prendre à l'égard de l'Utilisateur concerné, les mêmes mesures que ci-dessus.

Par ailleurs, l'Utilisateur qui constate des Contenus et/ou agissements non sollicités s'oblige à en informer E-MÉMOIRE dans les meilleurs délais par email à l'adresse suivante infos@e-memoire.online.

6.4. Lors de son Inscription sur la Plateforme, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité. L'Utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modification les données qu'il a communiquées lors de son Inscription en ligne.

Il est rappelé aux Utilisateurs que le Code Pénal punit le fait d'usurper l'identité d'un tiers ou de faire usage d'une ou plusieurs données de toute nature permettant de l'identifier en vue de troubler sa tranquillité ou celle d'autrui, ou de porter atteinte à son honneur ou à sa considération.

L'Utilisateur qui constate un ou des faits constitutifs du délit d'usurpation d'identité sur la Plateforme de E-MÉMOIRE doit immédiatement en informer E-MÉMOIRE par email à l'adresse infos@e-memoire.online.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation qui est faite de son compte personnel ainsi que de la protection de ses Identifiants. Toute usurpation d'identité, perte, détournement ou utilisation non autorisée des Identifiants et/ou du Compte personnel d'un Utilisateur et leurs conséquences, est de la seule responsabilité de cet Utilisateur sauf si cela résulte d'une faute imputable à E-MÉMOIRE. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'Utilisateur est tenu d'en avertir E-MÉMOIRE, sans délai, par message électronique, précisant les données utilisées pour son compte personnel par email à l'adresse suivante infos@e-memoire.online, afin de permettre à E-MÉMOIRE de prendre des mesures pour remédier à la situation. L'utilisation abusive de cette faculté de signalisation est susceptible d'entrainer la responsabilité de celui qui en abuse.

6.5. En cas de connaissance d'agissement manifestement illicite d'un Utilisateur et/ou en cas de violation des stipulations de la présente CHARTE et/ou de toutes obligations légales ou règlementaires, E-MÉMOIRE pourra immédiatement suspendre ou clôturer le Compte personnel de l'Utilisateur, le cas échéant après information et échange avec ce dernier concernant les manquements reprochés.

E-MÉMOIRE se réserve le droit de poursuivre devant les autorités judiciaires compétentes toute utilisation de la Plateforme qui ne serait pas conforme aux présentes CHARTE.

L'utilisation de E-MÉMOIRE est interdite aux Utilisateurs dont le Compte a été volontairement suspendu ou supprimé par E-MÉMOIRE dans les conditions prévues aux présentes.

6.6. Les Utilisateurs reconnaissent que leur accès à la Plateforme peut être conditionné à certaines exigences techniques. Ainsi, les Utilisateurs doivent notamment disposer d'une connexion internet haut débit, d'outils informatiques comportant un système d'exploitation supportant les fonctionnalités de la Plateforme, et d'un navigateur récent. A défaut, les difficultés de fonctionnement de la Plateforme qui pourraient exister ne sauraient engager à quelque titre que ce soit la responsabilité de E-MÉMOIRE.

E-MÉMOIRE n'est pas responsable du réseau internet. Si, dans le cadre de l'encadrement notamment, l'Encadreur connait un problème de mise en relation, il s'engage à informer son Étudiant et E-MÉMOIRE afin que le rendez-vous soit reprogrammé ultérieurement dans les conditions spécifiées de la prise de service.

Si les Utilisateurs ne parviennent pas à se contacter à nouveau, pour quelque raison que ce soit, ils doivent contacter E-MÉMOIRE par email à l'adresse infos@e-memoire.online afin de trouver une solution.

ARTICLE 7 : DISPOSITIONS DU CODE DE LA CONSOMMATION APPLICABLES A L'ÉTABLISSEMENT

7.1. Les Établissements reconnaissent avoir reçu l'intégralité des informations précontractuelles nécessaires à leur consentement libre et éclairé et notamment les caractéristiques essentielles des Services proposés sur la Plateforme, l'indemnité, les modalités de paiement, la durée d'encadrement, etc.

ARTICLE 8 : SÉCURITÉ ET MAINTENANCE DE LA PLATEFORME

8.1. E-MÉMOIRE ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, en ce compris, sans que cette énumération ne soit limitative, relative à la compatibilité de la Plateforme à un usage spécifique, à l'éviction et à la non violation des lois et règlements ou de la présente CHARTE de la Plateforme par d'autres Utilisateurs.

8.2. L'Utilisateur reconnait que son utilisation de la Plateforme se fait à ses risques et périls.

La Plateforme lui est fournie « en l'état ». E-MÉMOIRE fera ses meilleurs efforts pour rendre la Plateforme accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de E-MÉMOIRE et sous réserve des périodes de maintenance, des pannes éventuelles, des aléas techniques liés à la nature du réseau ou des actes de malveillance ou toute atteinte portée au matériel ou aux logiciels de E-MÉMOIRE.

8.3. E-MÉMOIRE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en raison d'une interruption de tout ou partie de la Plateforme quelle que soit la cause, la durée ou la fréquence de cette interruption dès lors que cette interruption ne lui est pas imputable.

8.4. E-MÉMOIRE n'est pas responsable à l'égard des Utilisateurs des éventuels erreurs, omissions, interruptions ou retards des opérations réalisées dans le cadre ou par l'intermédiaire de la Plateforme, résultant d'un accès à la Plateforme ou d'une utilisation non autorisée des Services.

8.5. Si l'Utilisateur rencontre un problème dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, il s'engage à en informer E-MÉMOIRE par email à l'adresse infos@e-memoire.online.

ARTICLE 9 : DONNÉES PERSONNELLES

9.1. Comme indiqué ci-avant, les Utilisateurs doivent fournir certaines données personnelles pour accéder à la Plateforme et créer ainsi un compte auquel ils accèdent au moyen de leurs identifiants.

9.2. Les informations personnelles des utilisateurs collectées directement et dont la saisie est obligatoire font l'objet d'un traitement automatisé notamment aux fins de :

- Suivi de la relation commerciale

- Suivi de la Commande et de la relation entre les Utilisateurs

- Gestion de la relation avec les Utilisateurs

9.3. Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle, conformément aux lois et règlements applicables.

Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, peuvent faire l'objet d'un archivage sécurisé pour une durée

n’excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont conservées (notamment mais non exclusivement celles prévues par le Code de commerce, le Code civil et le Code de la consommation mais également par les dispositions comptables et fiscales applicables à E-MÉMOIRE).

Les données utilisées à des fins de prospection ou de suivi de la relation commerciale peuvent être conservées pendant un délai de trois ans à compter de la dernière Commande. Au terme de ce délai, E-MÉMOIRE pourra reprendre contact avec l’Utilisateur concerné afin de savoir s’il souhaite continuer à utiliser la Plateforme. En l’absence de réponse positive, E-MÉMOIRE supprimera les données conformément aux dispositions en vigueur, et notamment celles prévues par le Code de commerce, le Code civil et le Code de la consommation.

9.4. Les collaborateurs, salariés habilités de E-MÉMOIRE, notamment du service finance, marketing, commercial, administratif, des services chargés de traiter la relation client, des services informatiques sont susceptibles d’avoir accès aux données.

Par ailleurs, les prestataires et sous-traitants de E-MÉMOIRE peuvent avoir accès aux données notamment dans le cadre de leur mission de :

- Hébergement de la Plateforme ;

- Gestion des transactions réalisées sur la Plateforme ;

- Sécurisation des paiements en ligne et lutte contre la fraude ;

- Développement et maintenance de la Plateforme ;

- Information et suivi des Services.

En outre, dans le cadre du service de paiement en ligne, VISA et Mobile Money collectent des données personnelles des Encadreurs, sans que E-MÉMOIRE y ait nécessairement et directement accès.

L'Utilisateur doit accepter les conditions générales d’utilisation de VISA et Mobile Money avant toute utilisation de leurs services, prévoyant les conditions et modalités du traitement des données personnelles par cette dernière.

VISA et Mobile Money sont soumis au règlement (UE) 2016/679. Les coordonnées des prestataires de paiement sont :

- VISA et Mobile Money : Intouch Siège social : Immeuble 2566 n°3A Dieuppeul, Avenue Bourguiba Dakar (Sénégal) ;

Les données peuvent également être transmises aux autorités judiciaires et de contrôle mais également aux auxiliaires de justices et officiers ministériels dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances et de protection des intérêts de E-MÉMOIRE.

9.5. Les données sont conservées dans l’UEMOA. Cependant, dans la mesure où certains prestataires de E-MÉMOIRE sont situés dans des pays en dehors de l’UEMOA, E-MÉMOIRE peut être amenée à transférer les données dans des pays tiers. Dans un tel cas, E-MÉMOIRE veille à ce que le transfert soit effectué en conformité avec la règlementation applicable et garantisse un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits des personnes.

9.6. L'Utilisateur a le droit de demander d'accéder à ses données personnelles et de demander qu'elles soient rectifiées, complétées ou mises à jour. L'Utilisateur peut également demander l'effacement de ses données ou s'opposer à leur traitement, à condition de justifier d'un motif légitime.

L'Utilisateur peut retirer à tout moment le consentement qu'il a donné à E-MÉMOIRE concernant le traitement de ses données personnelles.

L'Utilisateur peut demander à exercer son droit à la portabilité de ses données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données fournies dans un format structuré, et le droit de transmettre ces données à un tiers.

Nonobstant ce qui précède, E-MÉMOIRE peut conserver certaines données lorsque les lois et règlements applicables à son activité lui imposent ou lorsqu'elle a un motif légitime de le faire (ex : violation de la Charte etc.).

L'Utilisateur peut formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après sa mort.

L'Utilisateur peut exercer ses droits auprès de Monsieur Jonathan de CAMPOS par email à l'adresse suivante dg@e-memoire.online.

E-MÉMOIRE pourra vérifier l'identité du demandeur et/ou lui demander de produire une copie de sa pièce d'identité pour répondre à sa demande. E-MÉMOIRE veillera à répondre à la demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans les délais prévus par les lois et règlements applicables.

L'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'office compétent.

Pour plus d'information concernant ses droits et le traitement des données, l'Utilisateur peut consulter la politique de confidentialité de E-MÉMOIRE ou contacter Monsieur Jonathan de CAMPOS par email à l'adresse suivante dg@e-memoire.online.

9.7. Il est entendu que les données personnelles des Utilisateurs sont conservées dans des conditions conformes aux exigences de sécurité et de confidentialité prévues par les lois et règlements applicables. De manière générale, E-MÉMOIRE s'engage à respecter l'ensemble des obligations mises à la charge des responsables de traitement de données personnelles.

9.8. En cas de faille de sécurité de la Plateforme ou de perte de données personnelles relatives à des Utilisateurs, E-MÉMOIRE les en informera par tout moyen dans les conditions légales applicables. Elle prendra toutes les mesures qui s'imposent, dans la limite de ses moyens humains, matériels et financiers, pour remédier à la faille et assurer la sécurité des données.

ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1. L'Encadreur, si l'Établissement l'autorise, peut utiliser le mémoire à des fins de publication scientifiques.

10.2. Sans que cette liste ne soit exhaustive, « E-MÉMOIRE » ainsi que ses dérivés, les logos, la charte graphique, l'agencement, les informations, la présentation et le contenu de la Plateforme, sont la propriété exclusive de E-MÉMOIRE.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, base de données, etc.) exploités par E-MÉMOIRE sur la Plateforme sont également protégés par tous droits en vigueur et notamment les droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de E-MÉMOIRE sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, de la Plateforme ou des éléments la composant, tels les marques, les logos, la charte graphique, l'agencement, les informations, la présentation et le contenu de la Plateforme, sans que cette liste ne soit limitative, sont interdites.

L'Inscription sur la Plateforme n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur.

10.4. Nonobstant la résiliation et/ou de manière générale la fin de la Charte pour quelque raison que ce soit, les cessions et concessions de droits prévues aux présentes demeurent valables dans les conditions et modalités énoncées.

ARTICLE 11 : NON RENONCIATION – INTÉGRALITÉ

Le fait pour E-MÉMOIRE de ne pas se prévaloir d'une défaillance ou d'un manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ou légales ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette défaillance ou de ce manquement.

Le fait pour E-MÉMOIRE de ne pas se prévaloir d'une stipulation de la Charte n'emporte aucunement renonciation au bénéficie de ladite stipulation.

ARTICLE 12 : MÉDIATION/ LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

12.1. En cas de litige relatif à un Service, l'Établissement devra s'adresser en priorité à E-MÉMOIRE par email à l'adresse infos@e-memoire.online, afin de trouver une solution amiable. L'Établissement peut aussi faire appel au Service de Médiation de E-MÉMOIRE dans son tableau de bord.

La saisine du médiateur peut intervenir aussi après que l'Établissement ait effectué des démarches préalables écrites auprès de E-MÉMOIRE. Dans ce cadre le Médiateur trouve une solution avec l'Établissement.

12.2. La présente CHARTE est régie par le droit sénégalais.

12.3. Tout litige entre E-MÉMOIRE et un Utilisateur, notamment à propos de l'encadrement, de l'exécution, de l'interprétation, de la validité, de la résiliation ou de la résolution de la présente CHARTE et ce y compris pour les procédures conservatoires, les procédures d'urgence, en cas de référé, d'appel en garantie, de requête ou de pluralité de défendeurs, sera soumis à la compétence des juridictions sénégalaises.

A toutes fins utiles, il est précisé que les délais pour agir judiciairement ne sont pas interrompus durant la période pendant laquelle une solution amiable est recherchée ou une médiation est sollicitée.

E-Mémoire.online a pour unique but d'aider les Établissements à la finalisation des mémoires de fin d’études de leurs Étudiant(e)s.